

# LAPORAN PEMERHATIAN

Pihak Tindak Malaysia, salah satu badan bukan kerajaan yang memberi tumpuan kepada pembaharuan sistem pilihan raya, baru - baru ini mengambil bahagian dalam proses pemerhatian Pilihan Raya Negeri (PRN) 2023. Ini merupakan kali kesebelas dalam sejarah Tindak Malaysia, sejak penubuhannya pada tahun 2008, pihak kami memantau dan memerhati proses pilihan raya dari penamaan calon sehingga proses pengiraan undi. Laporan tersebut merangkumi maklumat pemerhatian kami melalui lima orang Pemerhati yang mempunyai pengalaman atau pengetahuan dalam bidang Perjalanan Pilihan Raya.

## PASUKAN

Daripada lima orang Pemerhati, empat orang mempunyai pengalaman sebagai Pemerhati untuk pilihan raya yang lalu. Wakil Pemerhati kami ialah:

1. Fong Mun Hong (Kampung Tunku)
2. Joelynn Chin (Bukit Lanjan)
3. Stephen Koh (Rahang)
4. Yvette Mah (Seri Kembangan)
5. Kiritharan Subramaniam (Gombak Setia)

### **Fokus kami untuk Program Pemerhati Pilihan Raya Negeri (PRN) 2023 ialah:**

1. **Penamaan Calon:** Yvette Mah (Seri Kembangan), Fong Mun Hong (Kampung Tunku), Joelynn Chin (Bukit Lanjan), Kiritharan (Gombak Setia)
2. **Pengeluaran Undi Pos:** Yvette Mah (Seri Kembangan), Fong Mun Hong (Kampung Tunku), Joelynn Chin (Bukit Lanjan), Kiritharan (Gombak Setia)
3. **Undi Awal:** Yvette Mah (Seri Kembangan), Fong Mun Hong (Kampung Tunku), Joelynn Chin (Bukit Lanjan), Kiritharan (Gombak Setia)
4. **Semakan Isi Peti Undi:** Yvette Mah (Seri Kembangan), Fong Mun Hong (Kampung Tunku), Joelynn Chin (Bukit Lanjan), Kiritharan (Gombak Setia)
5. **Hari Undi Biasa:** Yvette Mah (Seri Kembangan), Fong Mun Hong (Kampung Tunku), Joelynn Chin (Bukit Lanjan), Stephen Koh (Rahang), Kiritharan (Gombak Setia)
6. **Penjumlahan Undi Pos:** Joelynn Chin (Bukit Lanjan)

**Berikut adalah lokasi yang diperhatikan oleh pasukan kami:**

1. Kampung Tunku (Fong Mun Hong)
  - a. Balai Polis Damansara Utama (Undi Awal)
  - b. Dewan Komuniti Bu11 (Semakan Isi Peti Undi)
  - c. SJK (C) Puay Chai (Undi Biasa)
  - d. SMK (P) Sri Aman (Undi Biasa)
  - e. SJK (C) Sungai Way (Undi Biasa)
  - f. Dewan Serbaguna Bu3 (Undi Biasa)
  
2. Gombak Setia (Kiritharan Subramaniam)
  - a. Bilik Operasi Unit Pengurusan Kenderaan UIAM (Undi Awal)
  - b. Dewan Sri Kayangan, Kompleks Pegawai Daerah Gombak (Semakan Isi Peti Undi)
  - c. Balai Polis Hulu Kelang (Undi Awal)
  - d. SK Taman Seri Gombak
  - e. Tapak Kawasan Komersial Fasa 3
  - f. Taman Seri Gombak
  - g. Dewan Majlis Perbandaran Selayang
  - h. SK Taman Seri Gombak 2
  
3. Seri Kembangan (Yvette Mah)
  - a. Ibu Pejabat Polis Daerah Serdang (Undi Awal)
  - b. Dewan Serbaguna Seri Kembangan (Semakan Isi Peti Undi)
  - c. SJK (C) Serdang Baru 1
  - d. SMK Seri Kembangan
  - e. Balai Masyarakat Jalan SK 7/6
  - f. Balai Masyarakat Kawasan 5 Seri Kembangan
  
4. Bukit Lanjan (Joelynn Chin)\*
  - a. Balai Polis Damansara Utama (Undi Awal)
  - b. SK Bandar Sri Damansara 3
  - c. SK Bukit Lanjan
  - d. Padang Awam Taman Indah Perdana Kepong
  - e. SJK (C) Desa Jaya, Kepong
  - f. Dewan Komuniti Damansara Damai (Pusat Penjumlahan Undi Rasmi)  
*\*Ketiadaan maklumat mengenai lokasi Semakan Isi Peti Undi)*
  
5. Rahang (Stephen Koh)
  - a. SK Dato' Bandar Rasah
  - b. Risda Rahang
  - c. SK Rahang

- d. SMK King George V
- e. Balai Raya Kampung Baru Rasah Seremban

## PEMERHATIAN AM

### **Pemerhatian daripada Pemerhati kami merangkumi beberapa isu di mana kami berpendapat harus diutamakan:**

- a. Kerani Pengundi (KP) di beberapa pusat pengundian didapati tidak mematuhi standard kepatuhan berkaitan jari mana yang perlu dicelup, kertas undi dicop atau dikeluarkan sebelum pengundi selesai mencelup, serta cop secara pra pada kertas undi atau secara besar-besaran ke atas kertas undi.
- b. Sebahagian Proses Semakan Undi Peti tidak dijalankan dengan betul, arahan kepada KTM boleh mengelirukan dan biasanya berakhir dengan KTM melakukan pemeriksaan sendiri. Selain itu, KTM tidak mempunyai ruang yang mencukupi untuk melaksanakan tugas mereka, biasanya disebabkan pusat tersebut menampung beberapa DUN untuk Semakan Peti Undi.
- c. Tanda arah di beberapa pusat pengundian tidak tepat dan boleh mengelirukan pengundi yang mencari jalan keluar. Lampiran di pintu masuk Saluran didapati ada yang tidak diisi atau diisi dengan maklumat yang salah, terutamanya No. Bil Pengundi dan No. Saluran.
- d. Pengangkutan awam ke pusat pengundian dan laluan pejalan kaki di sekitar kawasan adalah tidak mencukupi dan mendorong penggunaan kenderaan persendirian, yang menyumbang kepada lebih banyak kesesakan di kawasan tersebut. Kebanyakan Kawasan di sekitar pusat pengundian tidak sesuai untuk aliran kenderaan yang banyak memasuki kawasan tersebut. Tempat letak kereta juga tidak mencukupi.
- e. Beberapa Petugas tidak mengetahui peranan penuh Pemerhati, terutama mengenai hak Pemerhati untuk memasuki Saluran.
- f. Beberapa pusat pengundian tidak sepenuhnya bersedia untuk menghadapi kejadian cuaca mendadak seperti ribut atau banjir, yang menyebabkan kerosakan pada peralatan di sekeliling dan berpotensi mengganggu proses pengundian.

## CIRI PEMERHATIAN 1: PENAMAAN CALON & PENGELUARAN UNDI POS

### Pemerhatian Positif

- i. Semua lokasi di mana Pemerhati kami berada, pengaturan yang dibuat oleh EC adalah sesuai dan tempat itu sendiri luas serta tersusun dengan baik.

- ii. **Pemerhati DUN Kampung Tunku** mendapati pihak berkuasa dan pegawai SPR mesra kepada semua Pemerhati.
- iii. **Pemerhati DUN Bukit Lanjan** mencatatkan bahawa tempat tersebut dilengkapi sepenuhnya dengan penghawa dingin, kemudahan yang bersih, dan kemudahan untuk kemasukan individu kurang upaya.
- iv. **Kedua-dua DUN Bukit Lanjan dan Kampung Tunku** mempunyai pelajar universiti tempatan yang menyertai sebagai Pemerhati.
- v. **Proses Penamaan Calon di Gombak Setia:** Pemerhati mencatatkan pegawai SPR yang mahir dalam prosedur dan situasi di pusat penamaan adalah teratur.
- vi. **Proses Pengeluaran Undi Pos di DUN Bukit Lanjan** secara keseluruhannya berjalan lancar. Semasa kerani-kerani menukar peranan, seorang Kerani ditambah untuk mempercepatkan kerja. Penukaran peranan adalah bagus supaya kerani-kerani tidak bosan, dan juga memberikan peluang untuk menimba pengalaman yang pelbagai.

### Pemerhatian Negatif

- a. **Proses Pengeluaran Undi Pos di DUN Seri Kembangan:** Pemerhati mencatatkan bahawa pengiraan Undi Pos tertunda (ditulis bahawa ia akan bermula pada 9:00 pagi dan ditunda ke 10:00 pagi). Kotak undi juga dibawa ke lokasi pengiraan dan bukannya lokasi awal. Pemerhati juga mencatatkan bahawa makanan yang disediakan terlalu ringkas.
- b. **Proses Pengeluaran Undi Pos di DUN Kampung Tunku:** Pemerhati mencatatkan bahawa Pemerhati seharusnya diberikan peluang untuk melihat dengan lebih dekat kaunter/ meja pencalonan.
- c. **Proses Penamaan Calon di DUN Bukit Lanjan:** Pemerhati mencatatkan penggunaan pembesar suara oleh penyokong PH di luar lokasi pencalonan dan ia dilakukan selepas pencalonan calon. Calon mencatatkan bahawa perlu dijelaskan oleh SPR sama ada ini adalah satu kesalahan dan memaklumkan kepada semua penyokong parti. Terdapat juga fakta bahawa pengangkutan awam (Bas MRT T811) hanya tiba di Centrepoint mengikut arahan pihak berkuasa tempatan yang mengakibatkan perjalanan yang lebih panjang dan tidak perlu ke lokasi pencalonan, yang adalah kira-kira 1.7 KM.
- d. **Proses Pengeluaran Undi Pos di DUN Gombak Setia:** Pemerhati mencatatkan bahawa ejen Pengundi Undi Pos tidak dapat mengesahkan nama yang dipanggil oleh SPR.
- e. **Proses Pengeluaran Undi Pos di DUN Seri Kembangan:** beberapa Kerani Pengundi (KP) membuang masa dan duduk di galeri penonton. Kerusi tidak disediakan untuk para hadirin. Galeri penonton juga terlalu jauh untuk menyaksikan butiran Pengeluaran Undi Pos. Makanan yang disediakan juga terlalu ringkas dengan hanya roti dan botol air.

- f. **Proses Pengeluaran Undi Pos di DUN Bukit Lanjan:** Salah satu kerani kemungkinan meleraikan kertas undi tanpa letak chop dan kegunaan 'cop pukal.' Cop banyak kertas sekaligus, kemudian meleraikan kertas undi satu persatu.

Pemerhati juga terdengar daripada perbincangan kerani-kerani satu atau dua nama macam ada tercatat dua kali. Pemerhati tanya Pegawai Pengurus (RO), dan RO menerangkan turutan sampul tercampur sikit berbanding dengan senarai nama. Notis yang tidak jelas di tingkat bawah tunjuk bilik gerakan (tak nampak notis untuk bilik undi pos). RO juga tidak berapa pengalaman kerana tidak mampu jawab sesetengah soalan dan merujuk kepada RO lain.

## CIRI PEMERHATIAN 2: UNDI AWAL

### Pemerhatian Positif

- a. **DUN Kampung Tunku:** Pemerhati mencatatkan tiada isu masuk pusat pengundian dan aliran pengundian. KP menjalankan tugas mereka dengan cepat tanpa banyak kelewatan dalam mengeluarkan kertas undi (kira-kira 50 saat untuk setiap pengundi), hanya mengambil masa sekitar 90 saat untuk setiap pengundi dalam membuang undi. Seluruh proses adalah teratur dan barisan tidak panjang (sekitar 10-15 pengundi pada satu masa).
- b. **DUN Bukit Lanjan:** Pemerhati mencatatkan bahawa KPs menjalankan tugas mereka tanpa banyak isu dan lokasi tersebut boleh diakses oleh OKU.

### Pemerhatian Negatif

- a. **DUN Bukit Lanjan:** Pemerhati mencatatkan bahawa KP1 dan KP2 menggunakan telefon bimbit semasa tiada pengundi. Sekurang-kurangnya dua pengundi dilihat membawa telefon bimbit di tangan mereka, tetapi Pemerhati tidak pasti sama ada mereka diberitahu untuk meletakkan telefon di dalam kotak yang ditetapkan sebelum menuju ke kotak undi.
- b. **DUN Gombak Setia:** Pemerhati mencatatkan satu insiden di mana seorang polis wanita yang menggunakan kerusi roda dibawa oleh KTM ke bilik pengundian. Terdapat juga isu di mana beberapa pusat pengundian awal mempunyai bilik menunggu yang kecil untuk pengundi, mungkin disebabkan kekurangan panduan mengenai keperluan saiz.
- c. **DUN Kampung Tunku:** Pemerhati mencatatkan bahawa beberapa ketidakpatuhan atau kesilapan berpunca dari kurangnya perhatian KTM dalam Saluran mereka. Khususnya dalam memastikan tugas KP dilaksanakan dengan betul -

- KP3 melipat kertas undi dengan tidak betul dan hanya membetulkannya selepas RO menasihati KTM tentang cara yang betul.
- KP2 tidak memeriksa kedua-dua tangan pengundi sebelum membenarkan pencelupan dakwat. Pemerhati berkongsi pemerhatiannya dengan KTM tetapi mendapat jawapan bahawa dia sudah memberitahu KP2. Kesilapan itu diperbaiki selepas Pemerhati keluar seketika. KP2 yang sama juga membenarkan jari yang salah untuk dicelup ke dalam botol dakwat, bukannya jari telunjuk kiri.
- Terdapat juga tiga KP bukannya empat, yang dijelaskan oleh KTM disebabkan jumlah pengundi yang tidak banyak. Ini menyebabkan situasi di mana pengundi tidak tahu di mana keluar (tugas ini merupakan tanggungjawab KP4 dalam mengarahkan pengundi) dan akhirnya keluar dari pintu masuk.

## CIRI PEMERHATIAN 3: SEMAKAN ISI PETI UNDI BIASA & PENGUNDIAN BIASA

### Pemerhatian Positif

#### a. Kampung Tunku:

(i) Dewan Komuniti BU11: Lokasi mudah diakses, staf responsif dan mesra, tempat letak kereta yang mencukupi, dewan adalah selamat dan luas, dan makanan disediakan kepada KTM/KP. Kebanyakan KTM berdedikasi dan melaksanakan tugas mereka tanpa banyak isu, dan terdapat juga ramai staf SPR yang hadir untuk memberikan sokongan.

(ii) SJK (C) Puay Chai: Salah seorang KTM sangat membantu pengundi, berusaha lebih untuk mengarahkan pengundi ke lokasi pengundian yang betul. KP3 dalam saluran ini juga peka dengan hanya mencop kertas undi selepas pengundi mencelup jari mereka ke dalam dakwat, bukan sebelum.

(iii) SJK (C) Sungai Way: Beberapa KP di sini boleh berbilang bahasa, yang membantu beberapa pengundi untuk lebih selesa berkomunikasi dengan staf pengundian. Makanan dan snek disediakan oleh salah satu KTM kepada KP. Dalam sesetengah saluran, komunikasi antara KTM dan KP adalah sangat baik, terutamanya dalam membantu pengundi seperti yang kurang upaya.

Pemerhatian umum menunjukkan Saluran 1 mempunyai persekitaran yang mesra yang membuat semua orang berasa selesa, tetapi mungkin menjadi perkara negatif untuk ETM disebabkan kedekatan antara KTM dan KP serta membenarkan Pemerhati bercakap

dengan KP. Manakala Saluran 5 mempunyai KP yang mengingatkan pengundi untuk menyimpan kad pengenalan mereka dalam poket selepas mencelup jari mereka ke dalam botol dakwat. Salah satu KP (kemungkinan besar KP4) secara proaktif memeriksa kad pengenalan pengundi untuk memastikan mereka berada di pusat pengundian yang betul.

**b. Rahang**

(i) SK Dato' Bandar Rasah: Petugas termasuk KTM, KP, dan pegawai polis semua mesra dan cekap. KP sangat responsif dan memastikan Ejen Pengundi dapat memahami maklumat pengundi.

(ii) RISDA Rahang: Pemerhatian umum menunjukkan premis pengundian adalah selesa kerana khemah dilengkapi dengan penghawa dingin. KTM dalam saluran 1 mesra dan sopan dalam memastikan maklumat Pemerhati dicatat dengan betul sambil menguruskan pengundi yang datang.

**c. Bukit Lanjan**

(i) Semakan Peti Undi Biasa: Salah seorang KTM melaksanakan tugasnya dengan penuh tanggungjawab dengan dua petugas, mengekalkan proses yang sistematik dan mengikuti senarai semak.

(ii) SK Bandar Sri Damansara 3: Terdapat tiga 'buggy, disediakan untuk mengangkut pengundi dari pintu sekolah ke saluran. KTM saluran 2 juga prihatin, mengalihkan petak undi ke belakang lagi supaya tidak boleh diintai oleh sesiapa yang berdiri di pintu keluar.

(iii) Padang Awam Taman Indah Perdana Kepong: Walaupun lokasi berada dalam 'gated community,' penduduk memberikan kerjasama. Palang keselamatan dibuka sepanjang masa pengundian dan kereta mengosongkan ruang tempat letak kereta di padang selepas notis diberikan pada hari Rabu. Lokasi tersebut amat luas dan mempunyai ruang yang mencukupi.

**d. Gombak Setia**

(i) Dewan Majlis Perbandaran Selayang: Penyelia Pusat Mengundi (PPM) mengambil inisiatif termasuk menyediakan khemah besar untuk ruang tambahan sebagai ganti menggunakan dewan.

## Pemerhatian Negatif

**a. Kampung Tunku:**

Semakan Peti Undi Biasa, (Dewan Komuniti BU11): Proses dijangka bermula tepat pada masanya, namun mengalami kelewatan. Proses semakan kotak undi nampaknya tiada

struktur yang kukuh atau kurang kawalan, menyebabkan beberapa KTM/KP membuat semakan sendiri.

(ii) SJK (C) Puay Chai: KTM untuk saluran 2 terlepas merekod maklumat Pemerhati yang melawat saluran untuk memerhati, tetapi meminta maklumat tersebut selepas itu. Beberapa KP di saluran yang berbeza didapati tidak mengikuti prosedur:

- Saluran 6: KP1 tidak menyerahkan kad pengenalan kepada KP2, tetapi menyerahkan kad pengenalan kembali kepada pengundi.
- Saluran 7: Kertas undi dilipat sebelum nama dipanggil oleh KP1.
- Saluran 8: Kertas undi dicop sebelum nama dibaca oleh KP1.

(iii) SMK (P) Sri Aman: Isu yang sama dijumpai di saluran 2, 6, 11, dan 12 di mana KP3 hanya mencop kertas undi selepas jari pengundi dicelup ke dalam dakwat.

(iv) SJK (C) Sungai Way: Lokasi yang sempit disebabkan ruang yang terhad (ruang terbuka di sudut), papan notis di luar saluran diikat dengan cepat pada tiang akibat angin kencang. Pemerhati mencatatkan cuaca buruk boleh memburukkan persiapan pusat pengundian kerana sudah menghadapi masalah akibat ribut yang berlaku sehari sebelumnya.

Di saluran 1, KTM memilih untuk memindahkan kotak undi lebih dekat ke bilik pengundian disebabkan bilangan pengundi OKU dan warga emas yang tinggi, namun ini mengakibatkan kotak undi tidak kelihatan oleh ETM. Di saluran 5, susun atur bilik agak luar biasa kerana kedudukan Ejen Tempat Mengundi/ Ejen Mengira Undi (ETM/EMU) menghadap belakang koridor depan manakala KTM menghadap pintu. Di saluran 7 dan 10, kertas undi dicop lebih awal atau semasa nama dibaca oleh KP1. Di saluran 14, orang yang dipercayai mengisi borang untuk seorang pengundi selepas pengundi tersebut membuang undi.

Pemandu Arah Pusat Mengundi (PAPM) menghadapi kesukaran untuk membantu pengundi, terutamanya yang kurang upaya dan warga emas kerana terdapat lereng (*slope*) ke tapak sekolah.

## **b. Seri Kembangan**

(i) SMK Seri Kembangan: Kebanyakan KTM tidak mengisi bahagian maklumat pada lampiran pada pintu, iaitu No. Pemilih dan Waktu Tutup.

(ii) SJK (C) Serdang Baru 1: Satu poster “Peringatan Kepada Pengundi” diletakkan di seksyen KELUAR. Sepatutnya diletakkan di tempat di mana pengundi beratur dan menunggu, bukannya di titik keluar.

(iii) Balai Masyarakat Kawasan 7: Pemerhati mencatatkan bahawa jalan yang menuju ke pusat pengundian sempit dan tidak sesuai dijadikan pusat pengundian. Ketiga-tiga KTM di saluran tidak mengisi Bilangan Pengundi pada poster.

(iv) Dewan Serbaguna Seri Kembangan: PPM tidak responsif kepada Pemerhati dan tidak menjawab soalan mengenai cara untuk memerhati saluran apabila pintu ke kawasan saluran ditutup.

Pada akhir proses, beg kuning yang mengandungi peti undi hanya diletakkan di atas lantai di mana setiap KTM saluran berada.

**c. Rahang**

(i) SK Dato’ Bandar Rasah: PPM di sini nampaknya tidak memahami dengan jelas peranan Pemerhati dan memerlukan penjelasan lanjut tentang peranan tersebut serta pengesahan daripada orang lain sebelum membenarkan Pemerhati memasuki pusat pengundian.

Tempat letak kereta di sekitar pusat pengundian juga tidak mencukupi kerana terletak di tengah kawasan perumahan. Jalan masuk dan keluar dari pusat pengundian hanya mempunyai dua laluan.

(ii) RISDA Rahang: Penghawa dingin di saluran 2 rosak dan tempat letak kereta di luar pusat pengundian sangat tidak selesa untuk pengundi warga emas disebabkan lereng curam yang menuju ke pusat pengundian (yang kebanyakan pengundi di pusat ini adalah warga emas).

(iii) SK Rahang: Pintu masuk ke pusat pengundian tidak jelas dan beberapa pengundi memasuki pintu masuk lain di sekolah. Ejen pengundi juga dilihat menggunakan telefon bimbit semasa tiada pengundi.

(iv) SMK King George V: Di Saluran 8, salah seorang pegawai polis menasihati Pemerhati untuk tidak mengambil gambar di luar saluran, dan Pemerhati bertanya mengapa, pegawai polis itu menjawab bahawa dia tidak mahu "anggotanya" ditangkap melakukan "benda yang tidak sepatutnya."

Beberapa ejen pengundi dilihat bermain telefon bimbit di dalam saluran. Di saluran 5, KP2 mengeluarkan kertas undi yang telah dicop kepada seorang pengundi sementara KP3 keluar. Beberapa saluran mempunyai meja ETM/EMU yang tidak menunjukkan “laci” ke arah luar. Tempat letak kereta di sekitar premis pengundian juga tidak sesuai untuk jumlah pengundi yang besar.

(i) Balai Raya Kampung Baru Rasah Seremban: Saluran 3 terletak di “bilik gerakan” yang boleh mengelirukan pengundi kerana susun atur pusat pengundian yang luar biasa disebabkan oleh dewan terbuka di lokasi tersebut. Kerusi di luar pusat pengundian kelihatan usang dan lokasi pusat pengundian boleh menjadi tidak selesa untuk menunggu kerana dekat dengan lalu lintas luar.

#### **d. Bukit Lanjan**

(i) Semakan Peti Undi Biasa: Pemerhati nampak sekurang-kurangnya 2 beg dimeterai tanpa sticker keselamatan (KTM007 dan 006). Pada pukul 9.47 pagi, ada PPM yang habis periksa beg, tapi tak ada ‘Person In Charge (PIC)’ di stesen laptop untuk uruskan pemberian laptop.

Kanak-kanak yang tidak diawasi hadir di dalam dewan. Salah satu pintu sisi dewan tidak diawasi dan staf SPR menutupnya selepas mereka menyedari Pemerhati melihat ke arah itu untuk beberapa lama.

Ruang agak sempit untuk peti diperiksa oleh KTM dan 2 petugas. Semua kena berdiri atau duduk atas lantai. Yang dapat posisi kat tepi dewan ada ruang lebih, yang di tengah-tengah tu, kena berhimpit. Bimbingan dan taklimat SPR tidak diberi perhatian oleh para KTM/KPs dan suasana dewan terlalu bising. Anggota SPR tidak senang untuk diperasaan kerana baju/vest yang pakai tidak seragam, ada KTM keliru semasa perlu pertolongan daripada kakaitangan SPR. Pemerhati berasa suasana dewan amat keliru dan menyebabkan situasi yang gelabah.

(ii) SK Bandar Sri Damansara 3: Saluran 3 yang separa 'open air' agak kelam-kabut sikit sebab partition kayu bergoncang dan hampir jatuh. Pada masa kemudian, Pemerhati memeriksa dengan KTM dan beliau memberitahu bahawa pada awal pagi, set-up mereka tergendala sebab air hujan hampir masuk.

(iii) SK Bukit Lanjan: Didapati dua orang yang bertugas sebagai kerani 2 di saluran 8 (khemah) memberikan pengundi pilihan untuk celup jari kiri atau kanan. Koridor dekat saluran 14 juga didapati agak sempit dan sukar untuk orang lalu-lalang di tempat orang berbaris.

Nombor saluran pada pintu masuk dan keluar juga tidak boleh dilihat dari luar kerana ditampal di pintu yang dibuka sepenuhnya ke arah dalam. Tiga buah buggy ada disediakan untuk membawa pengundi dari pintu keluar di belakang sekolah kembali ke bahagian depan. Nampaknya sebuah perlu dicaj baterinya tapi kakitangan tidak tahu charger di mana.

(iv) Padang Awam Taman Indah Perdana Kepong: Khemah dipasang patah masa hari hujan dan angin kencang tetapi dapat diperbaiki. Saiz tandas bergerak adalah agak kecil dan Bunyi kompresor penghawa dingin adalah bising, sukar untuk Kerani panggil nama pengundi.

e. **Gombak Setia**

(i) Proses semakan Peti Undi: Pemerhati mencatatkan bahawa KTM perlu mengambil sendiri kotak undi dan berjalan ke tempat yang ditetapkan untuk duduk di atas lantai. Pembesar suara juga tidak begitu jelas, menyebabkan banyak KTM akhirnya melakukan pemeriksaan sendiri terhadap bahan yang diberikan.

(ii) Dewan Beringin Taman Seri Gombak: Penyejuk udara terlalu bising di saluran dalam khemah, menyebabkan beberapa KP terpaksa menjerit lebih dari sekali agar Ejen Pengundi dapat mendengar dengan jelas.

(iii) Tapak Kawasan Komersial Fasa 3: Sukar untuk mencari lokasi tempat ini yang tidak dapat dijumpai di Google Maps/Waze. Bunyi penyejuk udara juga terlalu kuat di saluran dalam khemah. Polis Pengiring tidak ditemui pada satu ketika dan pengundi dibiarkan tanpa pengawasan.

(iv) SMK Seri Gombak: Pemerhati mencatatkan ketidakpatuhan terhadap standard prosedur:

- Seorang KP meminta pengundi menggunakan jari telunjuk kanan.
- Memberikan tisu kepada pengundi sebaik sahaja jari dicelup.
- KP 3 mencop dan merobek kertas undi semasa nama dibaca oleh KP 1.
- KP 2 tidak melakukan pemeriksaan kad pengenalan.

## CIRI PEMERHATIAN 4: PENGIRAAN UNDI BIASA

### Pemerhatian Positif

i. **Kampung Tunku**

(i) SJK (C) Sungai Way: Salah seorang KTM yakin dalam penjelasannya mengenai Undi Ragu dan menerangkan kepada Ejen Mengira Undi (*Counting Agent*) tentang alasan di sebalik keputusannya.

- ii. **Rahang (SK Rahang):** Salah seorang berpengetahuan dalam menerangkan proses pengiraan kepada EMU dan menjelaskan bahagian penting seperti Undi Ragu kepada EMU. Prosesnya agak cepat (pengiraan bermula pada 6:15 PM dan berakhir pada 7:15 PM) dan saluran ini adalah yang pertama menamatkan proses pengiraan di pusat pengundian.
- iii. **Bukit Lanjan (Dewan Komuniti Damansara Damai):** Ruang media yang luas dan makanan disediakan memuaskan serta mempunyai pilihan yang banyak.

### Pemerhatian Negatif

#### a. **Kampung Tunku**

(i) SJK (C) Sungai Way: Salah seorang KTM di saluran ini nampaknya mengutamakan kelajuan proses pengiraan undi kerana hanya terdapat satu EMU dari Pakatan Harapan yang hadir. Terdapat beberapa isu yang mungkin dianggap meragukan atau tidak mematuhi peraturan:

- Dulang Undi Belum Dikira tidak ditunjukkan sebagai kosong kepada EMU sebelum undi dikeluarkan ke dalam dulang.
- KTM meminta EMU hanya membaca dan menunjukkan undi Perikatan Nasional untuk mempercepatkan proses, ini adalah amalan yang tidak baik kerana kertas undi Pakatan Harapan tidak jelas diKiritharan (Gombak Setia) ditunjukkan sebagai telah “*crossout*”.
- Pegawai polis diminta oleh KTM untuk duduk dan memerhati, namun pegawai tersebut meminta kebenaran untuk keluar dari saluran selepas mengesahkan dengan rakan-rakannya sama ada perlu duduk.
- KTM meminta KP untuk mula mengikat kertas undi untuk PH semasa proses pengasingan masih berjalan.

## CIRI PEMERHATIAN 5: PENGIRAAN UNDI POS

### Pemerhatian Positif

- **Kampung Tunku, Bandar Utama dan Bukit Lanjan di MBPJ:** Tiada isu yang ditemui

### Pemerhatian Negatif

- **Kampung Tunku, Bandar Utama dan Bukit Lanjan di MBPJ:**

Borang merah Pemerhati diambil oleh Penolong Pegawai Pengurus (ARO) saluran dan tidak dikembalikan secepat mungkin, ARO saluran memberi penjelasan bahawa borang tersebut perlu ditandatangani dahulu dan telah dimaklumkan oleh RO. Disebabkan

Pemerhati tidak dimaklum semasa taklimat SPR untuk membuat salinan. Pemerhati memaklumkan Sekretariat SPR untuk Bukit Lanjan dan diberitahu untuk minta pulang borang disebabkan Pemerhati bukan ejen. Pemerhati juga memberi cadangan bahawa pencerahan akan datang dapat memaklumkan perkara tersebut.

## CIRI PEMERHATIAN 6: PERKARA - PERKARA LAIN

- **DUN Rahang (SK Rahang)**

- Pemerhati dimaklumkan oleh salah seorang KTM bahawa Ejen Pengundi (PH) untuk saluran lain tidak berkhidmat sekurang-kurangnya 2 jam. Walaupun Pemerhati tidak hadir ketika isu tersebut berlaku, Pemerhati diberitahu bahawa ketua bagi Ejen Pengundi (Pakatan Harapan) juga sedikit bersikap konfrontasi dengan KTM.

## CADANGAN - CADANGAN UNTUK SPR

1. Mendemokrasikan proses pelantikan semua Petugas-Petugas SPR untuk semua pilihan raya. Sekarang, latihan SPR untuk Petugas amat kukuh tetapi kekurangan ialah jenis orang dilantik menjadi Petugas SPR. Petugas - petugas SPR sewajarnya dipilih daripada kalangan orang yang berminat, bukan dikerah oleh pejabat kerajaan.
2. Proses pengagihan pusat mengundi untuk daerah mengundi harus diperbaiki. Setiap daerah mengundi perlu mempunyai pusat mengundi di dalam kawasan daerah mengundi. Kita tidak mahu satu situasi di mana salah satu pusat mengundi kawasan DUN dijumpai di luar sempadan DUN.
3. Pemerhati perlu diberi ruang untuk memerhati proses latihan SPR untuk Petugas SPR
4. Lokasi pengundian seharusnya mempunyai akses yang lebih mudah atau dihubungkan dengan pengangkutan awam. Keadaan jalan adalah satu isu memandangkan banyak pengundi memandu ke pusat pengundian, menyebabkan kesesakan di kawasan sekitar.
5. KTM yang menjalankan tugas untuk pertama kali perlu diberikan latihan yang lebih intensif bagi memastikan mereka dapat melaksanakan tugas dengan yakin.
6. Peralatan atau alat seperti kertas notis, meja, atau partition harus disediakan dalam keadaan baik dan sesuai.
7. SPR perlu mempunyai pelan sandaran atau alternatif untuk lokasi di mana kejadian cuaca ekstrem (ribut di Bukit Lanjan) boleh mengganggu proses pengundian; pelan ini juga mesti dikomunikasikan kepada semua petugas yang berkaitan.

8. Proses pengiraan Undi Pos harus diketatkan dan mengikut langkah yang ditetapkan, terutamanya di bahagian yang menerima jumlah Undi Pos yang banyak.

**SEKIAN, TERIMA KASIH**

**MAKLUMAT OLEH:**

**YVETTE MAH**

**FONG MUN HONG**

**KIRITHARAN SUBRAMANIAM**

**JOELYNN CHIN**

**STEPHEN KOH**

*PEMERHATI-PEMERHATI PILIHAN RAYA NEGERI 2023*

*TINDAK MALAYSIA*

**DISUNTING OLEH:**

**STEPHEN KOH**

**DANESH PRAKASH CHACKO**

*PENGARAH*

*TINDAK MALAYSIA*

27.10.2024